



Alberdi 7138 – (1440) Capital Federal.
Tel: (054-11) 4687-0000 (Rot). Fax : 4687-1871
E.mail: ventas@fenk.com.ar
Web : www.fenk.com.ar

IVECO
MOTORS



DEVOLUCIONES y CAMBIOS

¿Cuáles son los plazos para devolver o cambiar un producto?

Podrás realizar la devolución, sin costo alguno, dentro de los DIEZ (10) días corridos contando desde la fecha de facturación del producto.

Podrás realizar el cambio por otro producto, dentro de los TREINTA (30) días corridos contando desde la fecha de facturación del producto.

Podrás solicitar la devolución o cambio en cualquier día y horario de atención al público en nuestro local de Av. J. Bautista Alberdi 7138.

Será necesario que el producto y su empaque estén en perfectas condiciones, con accesorios y manuales completos.

Productos que no admiten cambios ni devolución una vez abierto el empaque o puesto en marcha:

- Grupos electrógenos.
- Baterías
- Compresores

Productos que no tienen devolución:

- Repuestos

¿Qué debo hacer si recibí mi producto incompleto/dañado?

Dentro de las 48hs de la recepción de tu compra, informar lo ocurrido comunicándote con VENTAS al Tel: (054-11) 4687-0000