

# Certificado de garantía para Compresores tornillo y secadores de aire FINI

## Términos de Garantía

Casa FENK garantiza al primer comprador usuario de este producto contra cualquier defecto de fabricación por el periodo de 6 meses desde la fecha de factura. Esta garantía cubre los fallos del producto, bajo uso normal y servicio, que resultaran de un defecto de material o mano de obra de fábrica según la evaluación efectuada por Casa Fenk.

Por el tipo de producto todos los gastos de transporte del producto hasta los talleres de Casa Fenk ò hasta donde Casa Fenk indique correrán a cargo del comprador. Para Garantías en campo se cobrarán los viáticos.

### Responsabilidades de Casa FENK

En el caso de un fallo del producto durante el periodo de garantía debido a defectos en los materiales o de mano de obra, Casa Fenk sólo será responsable de los siguientes gastos:

# Todas las piezas y mano de obra necesarias para reparar el producto.

## Responsabilidades del comprador y/o usuario:

- # Notificar a Casa FENK dentro de las 48 horas siguientes al descubrimiento de la falla, presentando factura original o remito.
- # La instalación, operación, puesta en marcha cuando no fueran contratadas a casa FENK son absoluta responsabilidad del comprador y/o usuario.
- # Los mantenimientos del producto se deben realizar de acuerdo a las especificaciones establecidas en los manuales del fabricante y deberán ser ejecutadas por Casa FENK o personal autorizado por nuestra empresa, caso contrario se anulará la validez de este certificado.
- # Costos incrementales y los gastos asociados con el movimiento del producto y/o la reinstalación resultante de instalaciones no efectuadas por Casa Fenk.
- # Daños colaterales, a terceros y/o lucros cesantes por fallas en el grupo electrógeno
- # Sobre costos asociados a trabajos realizados por requerimientos del comprador y/o usuario fuera de horario laborable (horarios nocturnos, feriados ó fines de semana).
- # Acordar con debida anticipación los horarios y fechas para los trabajos ó servicios

## Esta garantía no cubre fallas en el producto resultantes de:

- # Esta garantía no cubre (salvo que FENK determine defecto de fabricación) componentes que se desgastan naturalmente con el uso regular y que son influenciados por la instalación y forma de utilización del producto
- # Uso y desgaste normal
- # Mala instalación, operación ó puesta en marcha
- # Negligencia, accidentes por mal uso
- # Trabajos realizados sobre el producto, utilización de repuestos, filtros, accesorios **no autorizados** por Casa FENK
- # Abuso o negligencia, tales como lubricantes inadecuados; mantenimientos no realizados a tiempo
- # El daño de partes, accesorios, carcasas, y elementos periféricos que no forman parte del grupo compresor
- # La dificultad o distancia para acceder al producto
- # La reparación de daños cosméticos

#### Nota:

Para cualquier reclamo o controversia se fija la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Buenos Aires