Certificado de garantía para Compresores de aire a piston Schulz

Términos de Garantía

Casa FENK garantiza al primer comprador usuario de este producto contra cualquier defecto de fabricación por el periodo de 6 meses desde la fecha de factura. Esta garantía cubre los fallos del producto, bajo uso normal y servicio, que resultaran de un defecto de material o mano de obra de fábrica según la evaluación efectuada por Casa Fenk.

Por el tipo de producto todos Los gastos de transporte del producto hasta los talleres de Casa Fenk ò hasta donde Casa Fenk indique correrán a cargo del comprador. Para Garantías en campo se cobrarán los viáticos.

Responsabilidades de Casa FENK

En el caso de un fallo del producto durante el periodo de garantía debido a defectos en los materiales o de mano de obra, Casa Fenk sólo será responsable de los siguientes gastos:
Todas las piezas y mano de obra necesarias para reparar el producto.

Responsabilidades del comprador y/o usuario:

Notificar a Casa FENK dentro de las 48 horas siguientes al descubrimiento de la falla, presentando factura original o remito.
La instalación, operación, puesta en marcha cuando no fueran contratadas a casa FENK son absoluta responsabilidad del comprador y/o usuario.
Los mantenimientos del producto se deben realizar de acuerdo a las especificaciones establecidas en los manuales del fabricante y deberán ser ejecutadas por Casa FENK o personal autorizado por nuestra empresa, caso contrario se anulará la validez de este certificado.
Costos incrementales y los gastos asociados con el movimiento del producto y/o la reinstalación resultante de instalaciones no efectuadas por Casa Fenk.
Daños colaterales, a terceros y/o lucros cesantes por fallas en el grupo electrógeno
Sobre costos asociados a trabajos realizados por requerimientos del comprador y/o usuario fuera de horario laborable (horarios nocturnos, feriados ó fines de semana).
Acordar con debida anticipación los horarios y fechas para los trabajos ó servicios

Esta garantía no cubre fallas en el producto resultantes de:

Esta garantía no cubre (salvo que FENK determine defecto de fabricación) componentes que se desgastan naturalmente con el uso regular y que son influenciados por la instalación y forma de Utilización del producto, tales como, elementos del filtro de aire, juntas, válvula, anillos, cilindro, presostato, manómetro, llave de servicio, pistones, bielas, cigüeñal, rodamientos, reten, tapón de drenaje, visor de nivel aceite, varilla nivel de aceite, purgador y correas
Uso y desgaste normal
Mala instalación, operación ó puesta en marcha
Negligencia, accidentes por mal uso
Trabajos realizados sobre el producto, utilización de repuestos, filtros, accesorios **no autorizados** por Casa FENK
Abuso o negligencia, tales como lubricantes inadecuados; mantenimientos no realizados a tiempo
El daño de partes, accesorios, carcasas, y elementos periféricos que no forman parte del grupo compresor
La dificultad o distancia para acceder al producto
La reparación de daños cosméticos

Nota:
Para cualquier reclamo o controversia se fija la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Buenos Aires